



Privacy statement

Expeditie Opvoeden

Helpt opvoeden en begeleiden van kinderen makkelijker en leuker maken door het versimpelen van situaties en versterken van de communicatie. We bieden trainingen en interactieve lezingen. Daarnaast verkopen we de Survivalgids voor de tussenschoolse opvang en 14 vaardigheden kaartjes voor het positief begeleiden van kinderen.

In deze privacyverklaring informeer ik je hoe **Expeditie Opvoeden** persoonsgegevens verwerkt en gebruikt.

Wij nemen de privacy van persoonsgegevens serieus. **Expeditie Opvoeden** zal je persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken.

Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG)

Saskya Wiegel is de **Functionaris Gegevensbescherming** van Expeditie Opvoeden. Zij is te bereiken via saskya@expeditieopvoeden.nl

contactgegevens:

Expeditie Opvoeden

Hartmanstraat 16

2313 NB Leiden

tel. 06-49836927

Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten en producten van **Expeditie Opvoeden**.

We verzamelen de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adres

- Postcode
- Woonplaats
- Emailadres
- Telefoonnummer als je dat op eigen initiatief hebt aangegeven

We gebruiken je gegevens om:

Naam, adres en woonplaats

- je een factuur te kunnen sturen als je een product, lezing of training hebt gekocht.

Emailadres

- je een factuur te kunnen mailen
- je na jouw aanvraag een vrijblijvende offerte te mailen
- je een overeenkomst van opdracht te mailen
- de TSO Tips te versturen als je je daarop hebt geabonneerd via de website
- je te informeren als er trainingdagen worden georganiseerd met een open inschrijving
- jouw vragen te kunnen beantwoorden
- je een bewijs van deelname te mailen

Voor en achternaam

- desgewenst een bewijs van deelname voor je te kunnen maken na een gevolgde lezing of training

Ben je geabonneerd op de TSO Tips?

De door jou verstrekte gegevens worden bewaard in ons Mailchimp account en zijn niet openbaar. Dit gaat via de servers van Mailchimp. De servers van Mailchimp zijn gevestigd in de Verenigde Staten. Mailchimp voldoet aan de eisen van het Privacy Shield. Dit zijn regels waaraan Amerikaanse bedrijven moeten voldoen om de omgang met persoonsgegevens in lijn te brengen met de Europese wetgeving.

Het privacy statement van Mailchimp vind je [hier](#)

Het Mailchimp programma houdt o.a. bij:

- of je de mail hebt ontvangen
- of je de mail hebt geopend
- of je hem op een telefoon, tablet of PC opent
- welke browser je gebruikt
- of je op een link in de mail hebt geklikt

Wanneer je bent ingeschreven voor de TSO Tips en geen e-mail van ons meer wilt ontvangen, kun je te allen tijde uitschrijven door middel van de link onderaan de e-mail of door contact op te nemen via saskya@expeditieopvoeden.nl

Wil je je naam of emailadres wijzigen? Mail dit naar saskya@expeditieopvoeden.nl

Aan wie geeft Expeditie Opvoeden jouw gegevens?

Het opstellen, verzenden en eventueel nabellen van offertes heeft Expeditie Opvoeden uitbesteed aan **OCT&ZO**.

De volgende gegevens worden gedeeld met OCT&ZO:

- Voor en achternaam
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Emailadres
- Telefoonnummer als je dat op eigen initiatief hebt aangegeven

Het maken van de bewijzen van deelname voor cursisten aan de trainingen of lezingen heeft Expeditie Opvoeden uitbesteed aan **TanoukiZd**.

De volgende gegevens worden gedeeld met TanoukiZD:

- Voor- en achternaam
- Datum van deelname aan training of lezing

Aan **Politie en Justitie** als Expeditie Opvoeden daartoe verplicht is op grond van Nederlandse wetgeving.

Website

De website **Expeditie Opvoeden** heeft een SSL-beveiligingscertificaat, je herkent het aan het slotje in de adresbalk.

De website plaatst alleen analytische **cookies** die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die de site gebruikt zijn uitsluitend voor de statistiek; er worden geen persoonlijke gegevens opgeslagen in cookies.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Beveiligen

We nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De apparaten waar we op werken zijn vergrendeld met een wachtwoord.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of als je meer informatie wenst over de beveiliging van de door **Expeditie Opvoeden** verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met mij op via saskya@expeditieopvoeden.nl

Hoe lang bewaart Expeditie Opvoeden jouw persoonsgegevens?

- Facturen 7 jaar i.v.m. fiscale plicht
- Overeenkomst van opdracht 7 jaar
- Bewijzen van deelname 2 jaar zodat we er eventueel nogmaals een kunnen sturen als er iets niet juist blijkt te zijn in het document.
- Naam, adres, postcode en woonplaats 5 jaar na bestelling producten

Rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens verwerkt door Expeditie Opvoeden in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar saskya@expeditieopvoeden.nl Er zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op je verzoek worden gereageerd.

Klacht indienen

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Dit is de Autoriteit Persoonsgegevens. Op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl lees je hoe je een klacht kunt indienen.

Leiden, 7 november 2018